# e-vax – commande de vaccins

### 1. Passer une commande de vaccins

Mon stock

. Accueil . Statut vaccinal	Vous trouverez ci-dessous l'état de votre stock actuel. Précisez la quantité de vaccins que vous désirez commander dans la colonne "Commander". La quantité maximale est définie dans la colonne "Stock maximum".					
. Rechercher une	Vaccin	Stock maximum	Stock actuel	Commander	Livraisons en suspens	
. Mon stock	Boostrix - dTpa	10	0	0 🗸 🜖	5	
. Mon profil	Cervarix - HPV	10	0	0 🗸 🜖	4	
Déconnexion	Engerix B - HBV	10	1	0 🗸 🜖	1	
	Hexyon	10	6	0 🗸 🜖	0	
	M.M.R. Vax - RRO	15	7	0 🗸 🕄	0	
	NeisVac-C - MenC	6	1	0 🗸 🕄	3	
	Prevenar 13 - Pnc13	10	7	0 🗸 🜖	2	
	Repevax	15	0	0 🔽 🕄	5	
	Comm	ander	Mes livraisor	15		
Managed and hosted by (	CCR & PROVAC Vie privée				Date:	27/08/2015

La colonne « **Stock maximum** » correspond à la quantité maximale de vaccins dont vous pourriez disposer par commande. Si ces limites supérieures ne correspondent pas à votre pratique, vous pouvez demander au <u>support@e-vax.be</u> de les reconsidérer.

La colonne « **Stock actuel** » correspond à la quantité maximale de vaccins dont vous disposez dans votre frigo. Si cette quantité de vaccins ne correspond pas à la réalité de votre frigo (vous avez vacciné un ou des enfants non reconnus dans e-vax, vaccins périmés, ...), vous pouvez demander au <u>support@e-vax.be</u> de rectifier votre stock réel dans e-vax.

La colonne « **Commander** » vous permet de définir la quantité de vaccins que vous désirez commander. La règle de minimum 5 vaccins (identiques ou différents) par commande est d'application pour un même fournisseur.

La colonne « **Livraison en suspens** » indique la quantité de vaccins commandés et pour lesquels la livraison n'a pas encore eu lieu ou pour lesquels vous n'avez pas encore accepté la livraison dans e-vax (cf. « Accepter vos livraisons »).

### Exemples :

Vaccin	Stock maximum	Stock actuel	Commander	Liv en
Boostrix - dTpa	5	2	0 💽 🕄	
Cervarix - HPV	4	4	0 3	
Engerix B - HBV	2	0	2	

Dans cet exemple, vous pouvez commander au maximum 3 vaccins « Boostrix », différence entre le « Stock maximum » et le « Stock actuel ».

Vaccin	Stock maximum	Stock actuel	Commander	Livraisons en suspens
Engerix B - HBV	2	2	0 - 3	

Dans cet exemple, vous ne pouvez pas commander de vaccins « Engerix B » car votre « Stock actuel » est égal au « Stock maximum ».



Pour chaque vaccin, vous pouvez cliquer sur l'icône **i** pour connaître le fournisseur du vaccin.

# 2. Confirmer / accepter une livraison

### Bienvenue



#### Attention:

Il y a encore des livraisons en cours, n'oubliez pas de confirmer vos livraisons.

Lorsque vous avez passé une commande, ce message apparaît à chaque connexion tant que vous n'aurez pas confirmé les livraisons reçues.

	Mes livraisons			
Accueil importer un groupe Statut vaccinal	Livraisons en cours Lorsque vous recevez une co livraison, votre stock sera réa	mmande, veuillez l'accepter en cliquant justé.	sur le numéro de bon de command	le. Après avoir accepté une
Rechercher une	Commandes	Producteur	Date de commande	
personne Ann stock	2014021000004	Sanofi pasteur MSD	10/02/2014	
es livraisons	2014021000003	GlaxoSmithKline	10/02/2014	
on profil éconnexion	Livraisons clôturées			
J	Commandes	Producteur	Date de commande	Date d'acceptation
	2014012000002	Sanofi pasteur MSD	20/01/2014	18/02/2014
	2014012000001	GlaxoSmithKline	20/01/2014	18/02/2014
	2014012000003	WYETH	20/01/2014	18/02/2014

Mon stock

Cette étape permet d'accepter les livraisons de vaccins, après vérification du colis de vaccins reçus, et ainsi de réajuster automatiquement votre stock de vaccins dans e-vax.

Cliquez sur le numéro de commande.

. Accueil . Statut vaccinal	Date de comm Producteur: Pf A livrer:	ande: 28/1 izer	0/2015		
personne	Pour accepter	Nombre	Vaccin		
Mon stock	V	5	NeisVac-C - MenC		
. Mes livraisons	Déjà livré:				
Déconnexion	Nombre	Vaccin		Date de livraison	
	Il n'y a pas de li	gnes de com	mandes déjà accept	ées	
	Date de livraison	(*): 30/10/2	015	(jj/mm/aaaa)	
	Sélectionner t	out	Accepter	Annuler	
	(*) A compléter o	bligatoiremen	t.		

Cochez la case « Pour accepter » et précisez la date de réception de la commande. Après avoir cliqué sur le bouton « Accepter », les colonnes « Stock actuel » et « Livraisons en suspens » seront adaptées.



L'historique des livraisons est consultable sous la rubrique « Livraisons clôturées ». Le détail des commandes dont la livraison a été acceptée est disponible en cliquant sur le numéro de commande.

## 3. Questions concernant vos commandes et problèmes de livraison

Pour toutes questions relatives à vos commandes ou pour signaler tout problème de livraison (commande non livrée, heures/jours de livraisons non respectés,...), vous devez prendre contact directement avec la firme de vaccins en prenant soin de leur donner le numéro de référence de la commande :

#### GSK (Boostrix, Cervarix, Engerix, Synflorix)

Customer Service - 010 85 57 00 - be.orderdesk@gsk.com

### Sanofi-Pasteur Vaccines (Hexyon, Tetravac/Repevax)

B. Salvaggio - 02 710 55 82 - order.entry@sanofi.com

#### M S D (M.M.R. Vax - RRO)

Customer Service - 02 401 66 60 - cs.vaccines.belux@merck.com

### Pfizer (NeisVac-C)

Mme Peeters ou Mr Janssens - 02 554 63 11 - jan.janssens@pfizer.com

Remarque : Vous trouverez votre numéro de commande dans le menu « mes livraisons »