

Informations concernant la connexion via eID

1. Téléchargement du logiciel eID :

<https://eid.belgium.be/fr/comment-installer-le-logiciel-eid>

2. Utilisation eID avec Firefox

Pour les utilisateurs de Firefox, il est nécessaire d'installer le module eID suivant :

<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/belgium-eid/>

3. Utilisation eID avec Internet Explorer

Version minimale requise : Internet Explorer 8

4. Utilisation eID avec le navigateur Edge

Via Edge, il n'est pas possible de s'authentifier avec la carte eID

5. Le certificat de votre carte d'identité électronique n'a pu être vérifié.

- Fermez toutes les fenêtres ouvertes dans votre navigateur.
- Vérifiez que votre lecteur de cartes est correctement branché.
- Introduisez l'eID dans le lecteur de cartes.
- Démarrez votre navigateur et réessayez de vous identifier.

Si le problème persiste, veuillez suivre les instructions reprises sous le lien suivant:

<https://iamapps.belgium.be/tma/?lang=fr>

Vous pouvez également joindre le FEDICT au 02 212 96 00 ou à l'adresse mail suivante : info@fedict.be

6. Questions/Réponses

<https://eid.belgium.be/fr/questions-et-reponses>